

Protocolo de Comunicación de la Coalición para la Libertad Académica en las Américas

1. Objetivo

El presente Protocolo de Comunicación sirve de guía para las comunicaciones escritas y verbales de miembros y equipo de la CLAA. Garantiza que todas las comunicaciones, ya sean por correo electrónico, WhatsApp, reuniones o canales públicos, reflejen los valores de la CLAA: respeto, inclusión, integridad, libertad académica y responsabilidad colectiva.

2. Principios generales

- Relevancia y propósito: Utilice los canales de comunicación de la CLAA exclusivamente para asuntos relacionados con la misión, las actividades y los proyectos de la CLAA. Los canales de la CLAA no están destinados a promover iniciativas personales, políticas o ajenas a la organización, incluidos los conflictos externos.
- Respeto profesional y diálogo constructivo: Comuníquese con respeto, claridad y profesionalismo. Evite los ataques personales, el lenguaje provocador o el comportamiento hostil.
- No discriminación y seguridad: Se prohíben los mensajes o comportamientos discriminatorios, acosadores, amenazantes o degradantes.

3. Confidencialidad, intercambio responsable, protección de datos y representación:

Todas las comunicaciones a través de los canales institucionales deben respetar la confidencialidad y las normas de protección de datos aplicables. No reenvíe ni divulgue información confidencial sin autorización explícita y revise cuidadosamente los destinatarios antes de enviar mensajes que contengan información sensible. Los miembros no deben representar a la CLAA ni a ninguno de sus grupos de trabajo y no deben utilizar el logotipo de la CLAA sin el consentimiento explícito de la dirección ejecutiva.

4. Uso de herramientas de comunicación interna

Los grupos de trabajo de CLAA en GoogleGroups y WhatsApp deben utilizarse únicamente para asuntos relacionados con las actividades, los proyectos y la gestión del grupo de trabajo correspondiente. Los grupos de WhatsApp están destinados a una comunicación ágil y operativa. GoogleGroups está configurado para garantizar que los mensajes se envíen siempre a todo el grupo, al tiempo que se garantiza la confidencialidad de las direcciones de correo electrónico de miembros. Los miembros pueden compartir sus propios datos de contacto a su discreción.

5. Responsabilidad

El uso indebido de los canales de comunicación institucionales será objeto de revisión y podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la membresía.